



## Lista najczęściej pojawiających się problemów

Zanim skontaktujesz się z administratorem platformy, skorzystaj z listy najczęściej pojawiających się problemów. Być może tutaj znajdziesz odpowiedź i rozwiążesz go samodzielnie.

1. [Jak sprawdzić wyniki/ oceny uzyskiwane w trakcie kursu?](#)
2. [W jaki sposób dodawać nowe posty na forum?](#)
3. [W jaki sposób edytować posty na forum?](#)
4. [W jaki sposób skontaktować się z administratorem forum?](#)
5. [Jak dodać zdjęcie/avatar do profilu?](#)
6. [W jaki sposób mogę modyfikować dane w profilu?](#)
7. [Co zrobić, gdy znalazłem błąd w materiałach szkoleniowych?](#)
8. [Co zrobić, gdy materiał w postaci SCORM lub pdf. nie chcą się odtworzyć bądź niewłaściwie wyświetlają się ich treści?](#)
9. [Co zrobić, gdy nie mogę odtworzyć materiałów filmowych zamieszczonych w kursach?](#)
10. [Gdzie mogę znaleźć dodatkowe materiały szkoleniowe?](#)
11. [Co zrobić, gdy w sytuacji pierwszego logowania na platformę edukacyjną, pojawia się komunikat: Niewłaściwa nazwa użytkownika lub hasło, spróbuj ponownie?](#)
12. [Co zrobić jeśli po wejściu do kursu pojawia się komunikat: Nie możesz zapisać się na ten kurs?](#)
13. [W jaki sposób mogę skontaktować się z prowadzącym zajęcia?](#)
14. [Czy po zakończeniu szkolenia będę miał dostęp do materiałów zawartych w kursach?](#)
15. [Co zrobić, gdy zapomnę hasła do platformy edukacyjnej?](#)
16. [Pojawia się komunikat, że wystąpił problem z certyfikatem zabezpieczeń](#)

[Mojego problemu nie ma na liście](#)



#### JAK SPRAWDZIĆ WYNIKI/ OCENY UZYSKIWANE W TRAKCIE KURSU?

Wszystkie oceny uzyskiwane w trakcie kursu zapisane są w zakładce: *Oceny*, znajdującej się w panelu *Administracja* po lewej stronie.

#### W JAKI SPOSÓB DODAWAĆ NOWE POSTY NA FORUM?

Jeżeli forum nie posiada założonego żadnego wątku lub temat, który chcesz rozpocząć nie pojawił się dotychczas w liście dyskusji, kliknij: *Dodaj nowy temat dyskusji*.

W sytuacji, gdy chcesz wypowiedzieć się na dany temat, skorzystaj z opcji *Odpowiedz* w ramach głównej, pierwszej wiadomości wątku.

Jeżeli chcesz odnieść się do konkretnej wypowiedzi danej osoby, skorzystaj z opcji *Odpowiedz* w ramach tej wypowiedzi.

#### W JAKI SPOSÓB EDYTOWAĆ POSTY NA FORUM?

Aby edytować post skorzystaj z opcji: *Edycja*. W treści wprowadź pożądane zmiany, następnie zatwierdź je klikając: *zapisz zmiany*. Dodany post możesz edytować w ciągu 30 minut.

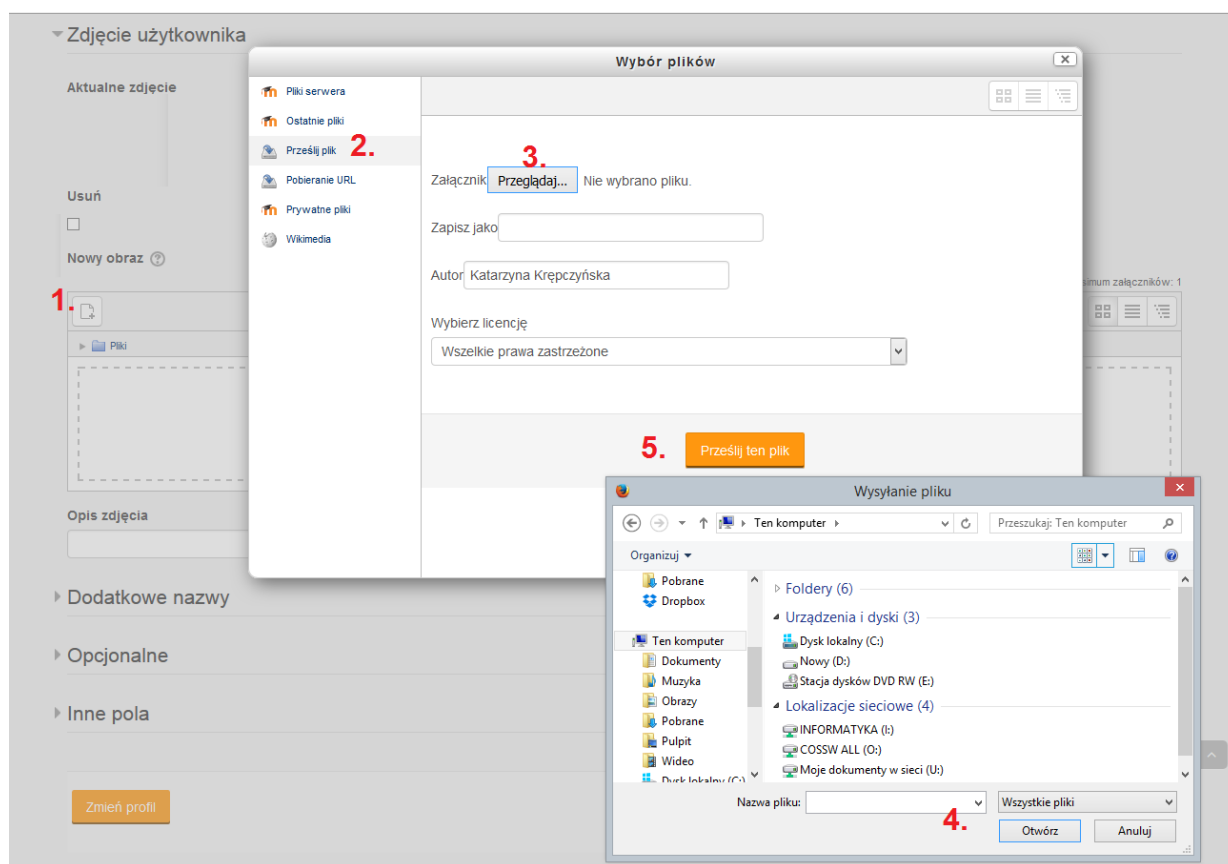
#### W JAKI SPOSÓB SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z ADMINISTRATOREM FORUM?

Aby skontaktować się z administratorem forum napisz wiadomość e-mail na adres: [edu\\_cossw@sw.gov.pl](mailto:edu_cossw@sw.gov.pl) bądź zadzwoń pod numer tel. 62 76 69 664.



### JAK DODAĆ ZDJĘCIE/AVATAR DO PROFILU?

Aby dodać zdjęcie do profilu należy po zalogowaniu kliknąć w prawym, górnym rogu na swoje dane: imię i nazwisko, z rozwijanej listy wybierz opcję: *Modyfikuj profil* po czym rozwiń kartę *Zdjęcie użytkownika* (na samym dole). Wybierz zdjęcie z dysku za pomocą opcji: *Dodaj*, następnie *Przełóż* i *Prześlij ten plik*.



### W JAKI SPOSÓB MOGĘ MODYFIKOWAĆ DANE W PROFILU?

Aby edytować swoje dane np. adres e-mail, należy po zalogowaniu kliknąć w prawym, górnym rogu na swoje dane: imię i nazwisko, z rozwijanej listy wybierz opcję: *Modyfikuj profil*. Po wprowadzeniu zmian w celu ich akceptacji kliknij: *Zmień profil*.



#### CO ZROBIĆ, GDY ZNALAZŁEM BŁĄD W MATERIAŁACH SZKOLENIOWYCH?

Jeśli w materiałach szkoleniowych znalazłeś informację, która według Ciebie może być niepoprawną, napisz wiadomość e-mail ([edu\\_cossw@sw.gov.pl](mailto:edu_cossw@sw.gov.pl)) z uwagą jakiego modułu bądź testu ona dotyczy lub też umieść post w forum: *Zgłaszanie błędów*.

#### CO ZROBIĆ, GDY MATERIAŁ W POSTACI SCORM LUB PDF NIE CHCĄ SIĘ ODTWORZYĆ BĄDŹ NIEWŁAŚCIWIE WYŚWIETLAJĄ SIĘ ICH TREŚCI?

W przypadku problemów z pobraniem pliku SCORM bądź pdf. lub niewłaściwym wyświetlaniem się ich zawartości, sugerujemy skorzystanie z innej przeglądarki: Mozilla Firefox lub Explorer. W przypadku, gdy to działanie nie przyniesie pożądanych skutków, skontaktuj się z administratorem platformy.

#### CO ZROBIĆ, GDY NIE MOGĘ ODTWORZYĆ MATERIAŁÓW FILMOWYCH ZAMIESZCZONYCH W KURSACH?

Materiały filmowe zamieszczone w kursach odnoszą się do wewnętrznej strony Służby Więziennej, aby je obejrzeć, skorzystaj ze sprzętu komputerowego dostępnego w jednostce.

#### GDZIE MOGĘ ZNALEŹĆ DODATKOWE MATERIAŁY SZKOLENIOWE?

Materiały szkoleniowe tj. artykuły, opracowania znajdziesz na stronie: [swpedia.cossw.sw](http://swpedia.cossw.sw),

Materiały filmowe dostępne są na stronie: [swtube.cossw.sw](http://swtube.cossw.sw).

Skrypty, opracowania oraz akty prawne znajdziesz również w *Czytelni* na platformie edukacyjnej [edu.cossw.pl](http://edu.cossw.pl). Dostęp do *Czytelni* nie wymaga logowania.



**CO ZROBIĆ, GDY W SYTUACJI PIERWSZEGO LOGOWANIA NA PLATFORMĘ EDUKACYJNĄ, POJAWIA SIĘ KOMUNIKAT: NIEWŁAŚCIWA NAZWA UŻYTKOWNIKA LUB HASŁO, SPRÓBUJ PONOWNIE?**

Prawdopodobnie w systemie pojawił się uczestnik o podobnych danych do Twoich, spróbuj dodać do nazwy użytkownika identyfikator: 1,2,3, następnie wpisz standardowe hasło. Jeśli wykonanie tych czynności nie przyniosło pozytywnego rezultatu, skontaktuj się z administratorem platformy.

**CO ZROBIĆ JEŚLI PO WEJŚCIU DO KURSU POJAWIA SIĘ KOMUNIKAT: NIE MOŻESZ ZAPISAĆ SIĘ NA TEN KURS ?**

Konto, którym się zalogowałeś, nie posiada uprawnień dostępu do materiałów w ramach kursu. Skontaktuj się z administratorem platformy.

**W JAKI SPOSÓB MOGĘ SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z PROWADZĄCYM ZAJĘCIA?**

Jeśli kontakt osobisty z prowadzącym jest niemożliwy, sugerujemy napisanie wiadomości e-mail bądź skorzystanie z opcji dostępnej na platformie edukacyjnej: *Wyślij wiadomość*.

**CZY PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA BĘDĘ MIAŁ DOSTĘP DO MATERIAŁÓW ZAWARTYCH W KURSACH?**

Dostęp do materiałów będzie możliwy poprzez serwisy: [swtube.cossw.sw](http://swtube.cossw.sw), [swpedia.cossw.sw](http://swpedia.cossw.sw) oraz *Czytelnię* na stronie [edu.cossw.pl](http://edu.cossw.pl).

**CO ZROBIĆ, GDY ZAPOMNĘ HASŁA DO PLATFORMY EDUKACYJNEJ?**

W celu utworzenia nowego hasła skorzystaj z dostępnej na stronie [edu.cossw.pl](http://edu.cossw.pl) instrukcji bądź skontaktuj się z administratorem platformy.



## CO ZROBIĆ, GDY POJAWIA SIĘ KOMUNIKAT, ŻE WYSTĄPIŁ PROBLEM Z CERTYFIKATEM ZABEZPIECZEŃ?

- W przypadku korzystania z przeglądarki Internet Explorer, kliknij: *Kontynuuj przeglądanie tej witryny sieci Web (niezalecane)*

**Wystąpił problem z certyfikatem zabezpieczeń tej witryny sieci Web**

Certyfikat zabezpieczeń przedstawiony przez tę witrynę sieci Web nie został wystawiony przez zaufany urząd certyfikacji.

Problemy z certyfikatem zabezpieczeń mogą wskazywać na próbę oszukania Cię lub przechwycenia danych, które wysyłasz do serwera.

**Zaleca się zamknięcie tej strony sieci Web i przerwanie przeglądania tej witryny sieci Web.**

- Kliknij tutaj, aby zamknąć tę stronę sieci Web.
- Kontynuuj przeglądanie tej witryny sieci Web (niezalecane).
- Więcej informacji

- W przypadku korzystania z przeglądarki Mozilla Firefox kliknij: *Rozumiem zagrożenie*

**To połączenie jest niezaufane**

Program Firefox został poproszony o nawiązanie bezpiecznego połączenia z serwerem **edu.cossw.pl**, ale nie można potwierdzić bezpieczeństwa tego połączenia.

Zwykle podczas nawiązywania bezpiecznych połączeń witryny dostarczają zaufanych informacji o tożsamości, dowodząc w ten sposób, że użytkownik łączy się z właściwym serwerem. W przypadku tej strony tożsamość nie może być jednak zweryfikowana.


**Co teraz zrobić?**

Jeśli zwykle połączenie z tą witryną przebiega bez takich problemów, błąd ten może oznaczać, że ktoś próbuje się podszyć pod tę witrynę. W tej sytuacji nie należy kontynuować.

- ▶ Szczegóły techniczne
- ▶ Rozumiem zagrożenie

Następnie: *Dodaj wyjątek*





### To połączenie jest niezaufane

Program Firefox został poproszony o nawiązanie bezpiecznego połączenia z serwerem **edu.cossw.pl**, ale nie można potwierdzić bezpieczeństwa tego połączenia.

Zwykle podczas nawiązywania bezpiecznych połączeń witryny dostarczają zaufanych informacji o tożsamości, dowodząc w ten sposób, że użytkownik łączy się z właściwym serwerem. W przypadku tej strony tożsamość nie może być jednak zweryfikowana.

#### Co teraz zrobić?

Jeśli zwykle połączenie z tą witryną przebiega bez takich problemów, błąd ten może oznaczać, że ktoś próbuje się podszycić pod tę witrynę. W tej sytuacji nie należy kontynuować.


- **Szczegóły techniczne**
- **Rozumiem zagrożenie**

Jeśli zagrożenie jest zrozumiałe, można nakazać programowi Firefox, by ufał identyfikacji tej witryny. **Nawet jeśli witryna należy do zaufanych, błąd ten może oznaczać, że ktoś ingeruje w połączenie użytkownika.**

Nie należy dodawać wyjątku, o ile nie ma uzasadnionych przyczyn, dla których ta witryna nie używa zaufanej identyfikacji.

Na koniec: *Potwierdź wyjątek bezpieczeństwa*

Dodanie wyjątku bezpieczeństwa



Próba zmiany sposobu, w jaki Firefox identyfikuje tę witrynę.

**Godne zaufania witryny, banki i inne witryny publiczne nie powinny tego żądać.**

Serwer  
Adres:

Status certyfikatu  
Ta witryna próbuje zidentyfikować się przy użyciu nieprawidłowych informacji.

**Tożsamość nieznaną**

Certyfikat nie jest zaufany, ponieważ nie został zweryfikowany jako wystawiony przez zaufany organ przy użyciu bezpiecznego podpisu.

Zachowaj ten wyjątek na stałe

Jeśli nie znalazłeś rozwiązania swojego problemu, skontaktuj się z administratorem platformy poprzez e-mail: [edu\\_cossw@sw.gov.pl](mailto:edu_cossw@sw.gov.pl). Telefoniczne wsparcie dla platformy edukacyjnej dostępne jest pod numerem telefonu 62 766 96 64 w dni powszednie w godz. 7.00-15.00.